

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO Y FAMILIAS 2019

FUNDACIÓN ARZOBISPO MIGUEL ROCA – PROYECTO HOMBRE VALENCIA

Esta encuesta se realiza todos los años con el compromiso de mejorar los programas de tratamiento de adicciones de Proyecto Hombre Valencia y recoger las opiniones de usuarios y familiares a través de este cuestionario.

Las encuestas se han realizado entre los meses de **Mayo de 2019**. Han contestado la encuesta 442 **usuarios y familiares**.

Los resultados de usuarios y familias son los siguientes:

ENCUESTA **USUARIOS** DIFERENTES PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

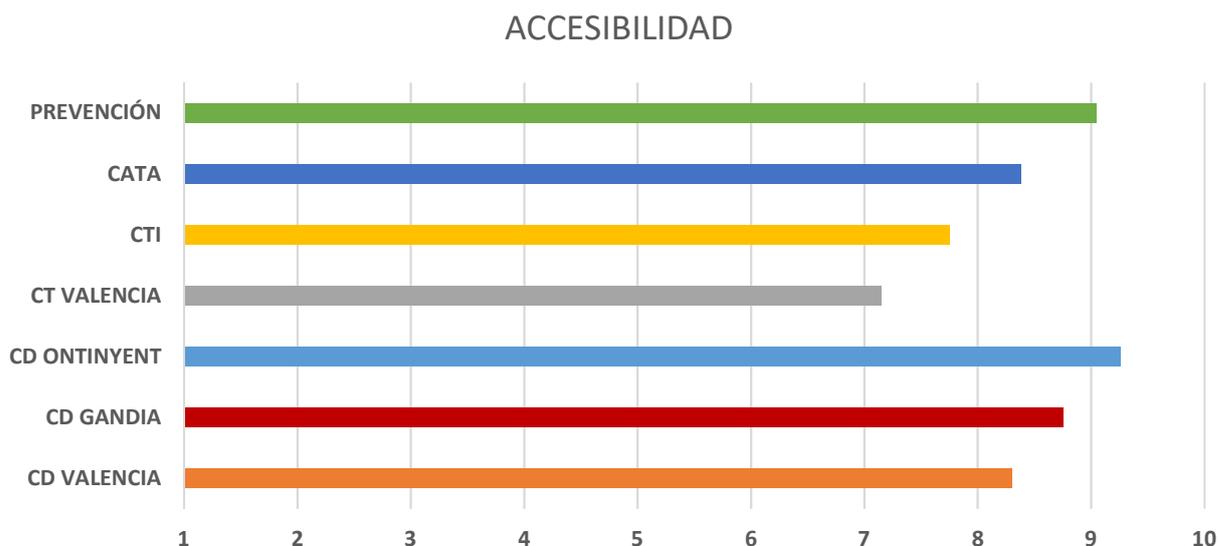
Número de encuestas que se han realizado por programa:

	Nº
COMUNIDAD TERAPÉUTICA	40
COMUNIDAD TERAPÉUTICA INTRAPENITENCIARIA (CTI)	48
CENTRO DE DIA VALENCIA	60
CENTRO DE DIA GANDIA	43
CENTRO DE DIA ONTINYENT	35
CATA	21
PREVENCIÓN	27
	274

Los resultados de los usuarios por programas en los diferentes apartados de la encuesta son:

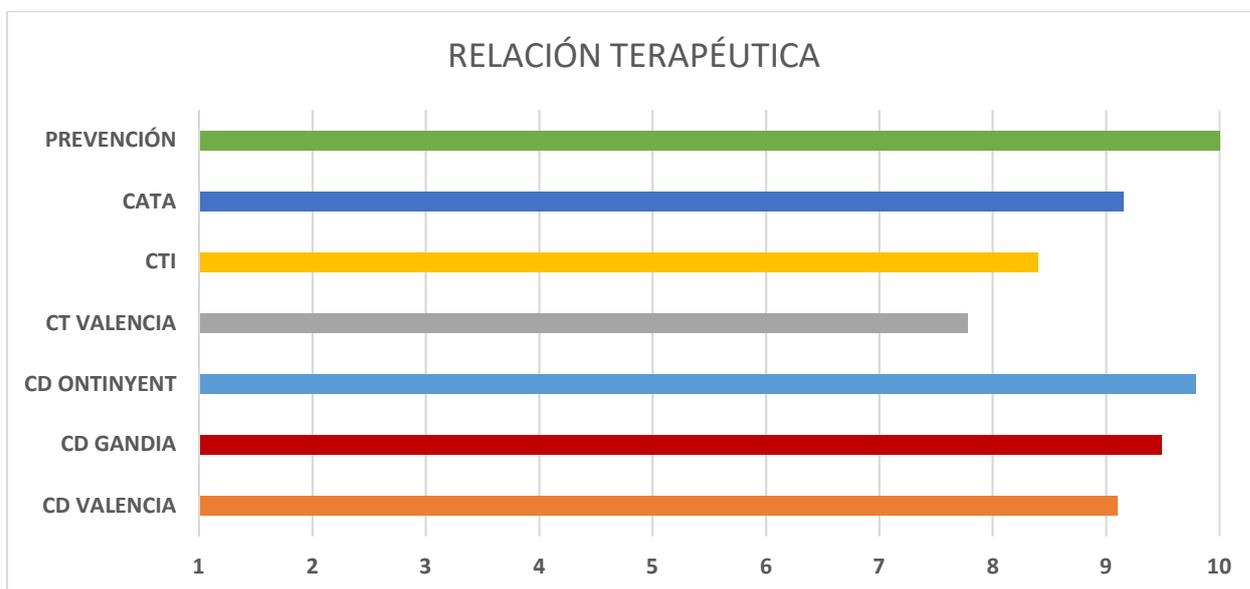
ACCESIBILIDAD

En este apartado te preguntamos por la facilidad para acceder a nuestro recurso



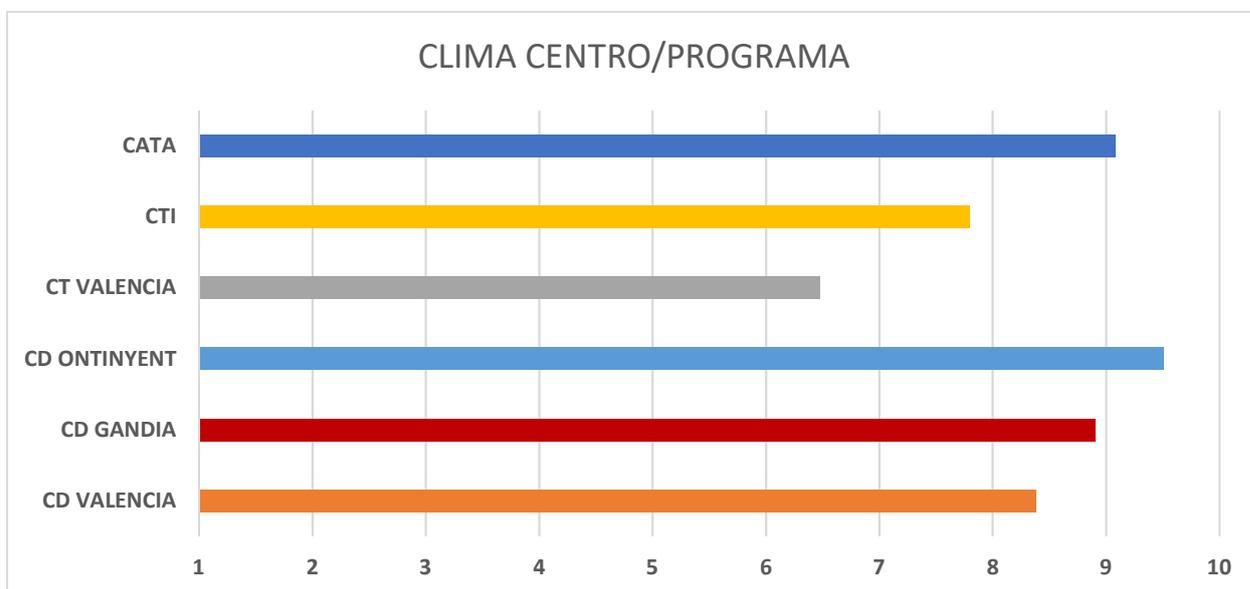
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Relación terapéutica (hace referencia a la relación que mantienes con los profesionales que te atienden)



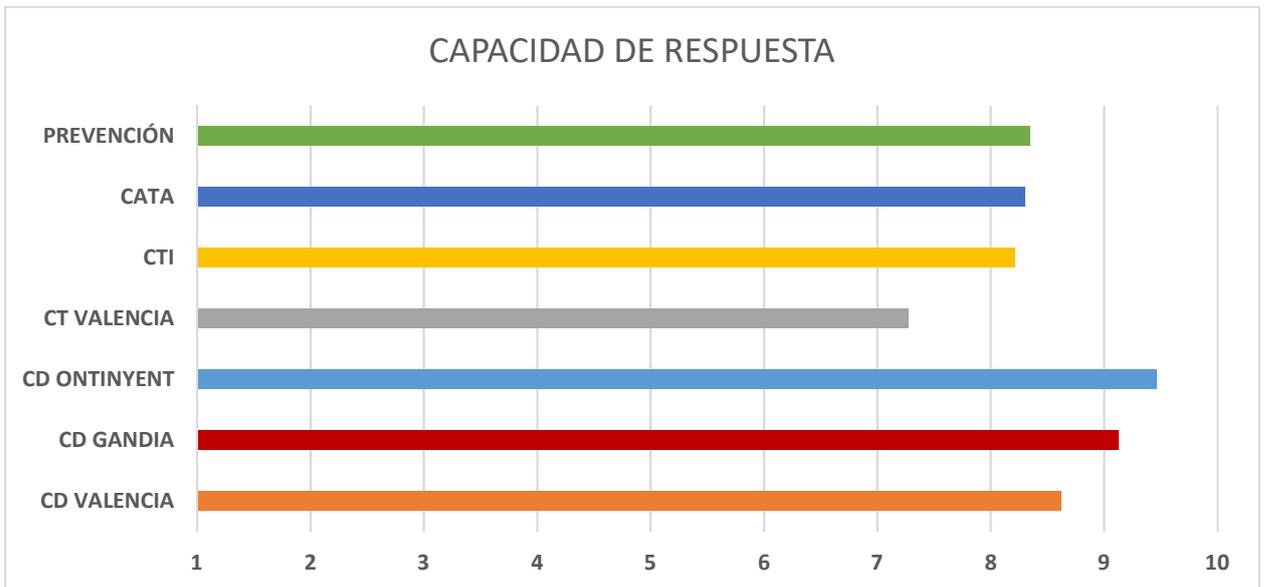
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Clima del centro/programa (hace referencia a la posibilidad de disponer de un espacio adecuado para el proceso de cambio)



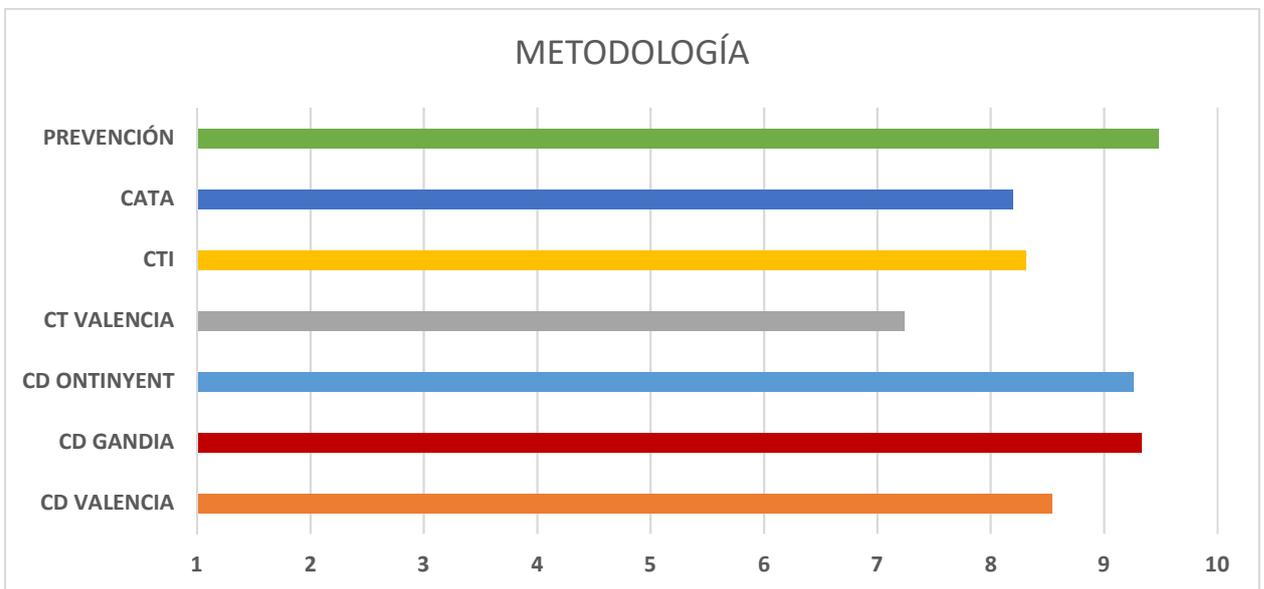
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Capacidad de respuesta e individuación (hace referencia a si te has sentido atendido de forma personal)



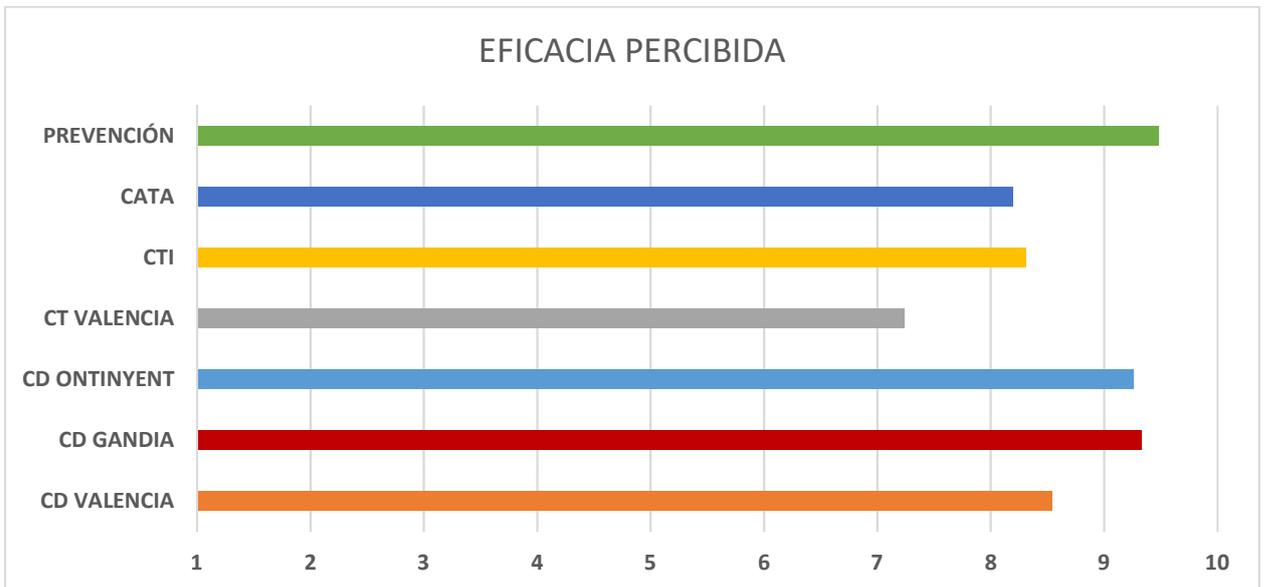
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Metodología (hace referencia a las estrategias o técnicas que se ponen en marcha para tu proceso)



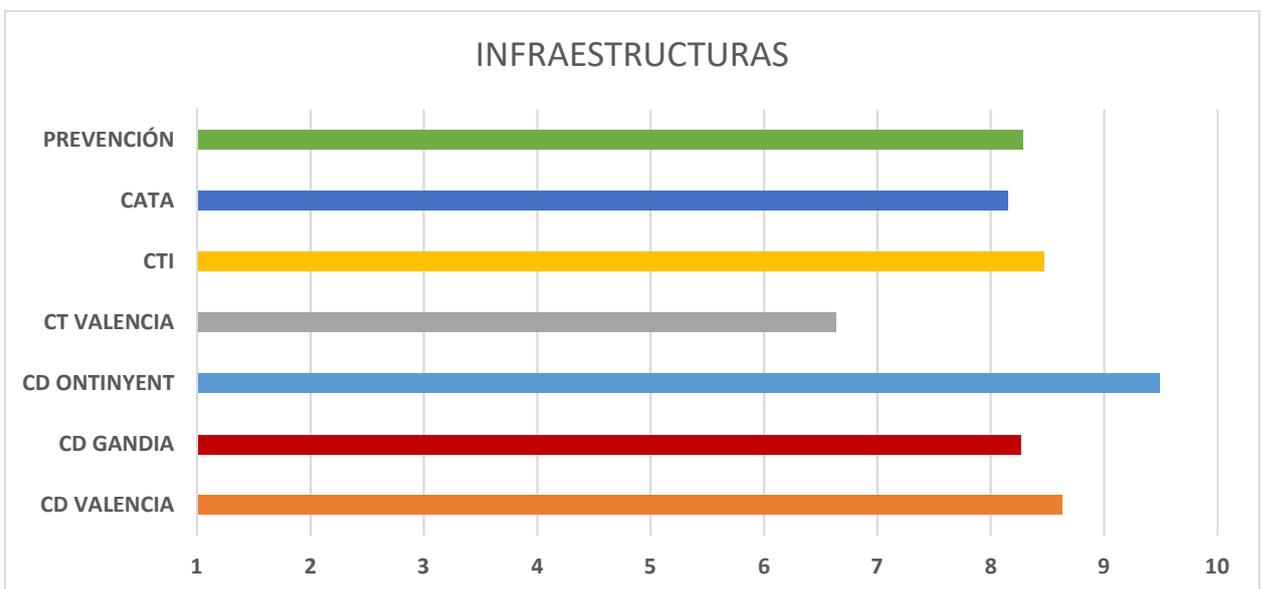
EFICACIA PERCIBIDA

(hace referencia a cómo evoluciona tu proceso)

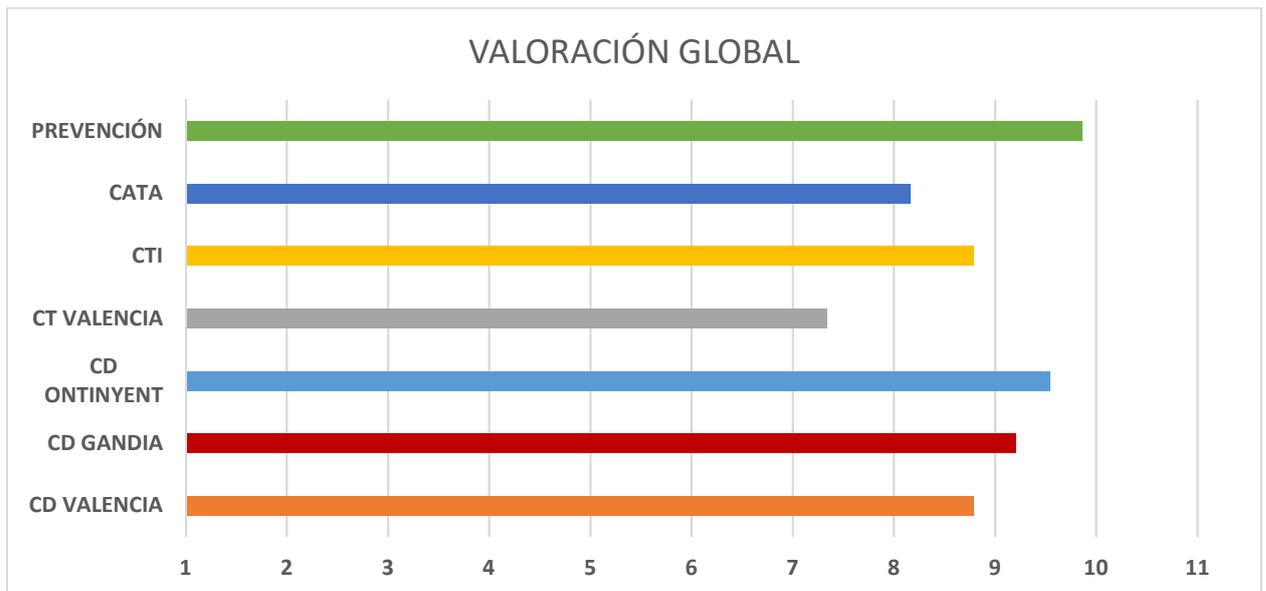


INFRAESTRUCTURAS

(hace referencia a las instalaciones del centro)



VALORACIÓN GLOBAL USUARIOS



ENCUESTA **FAMILIAS** DIFERENTES PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

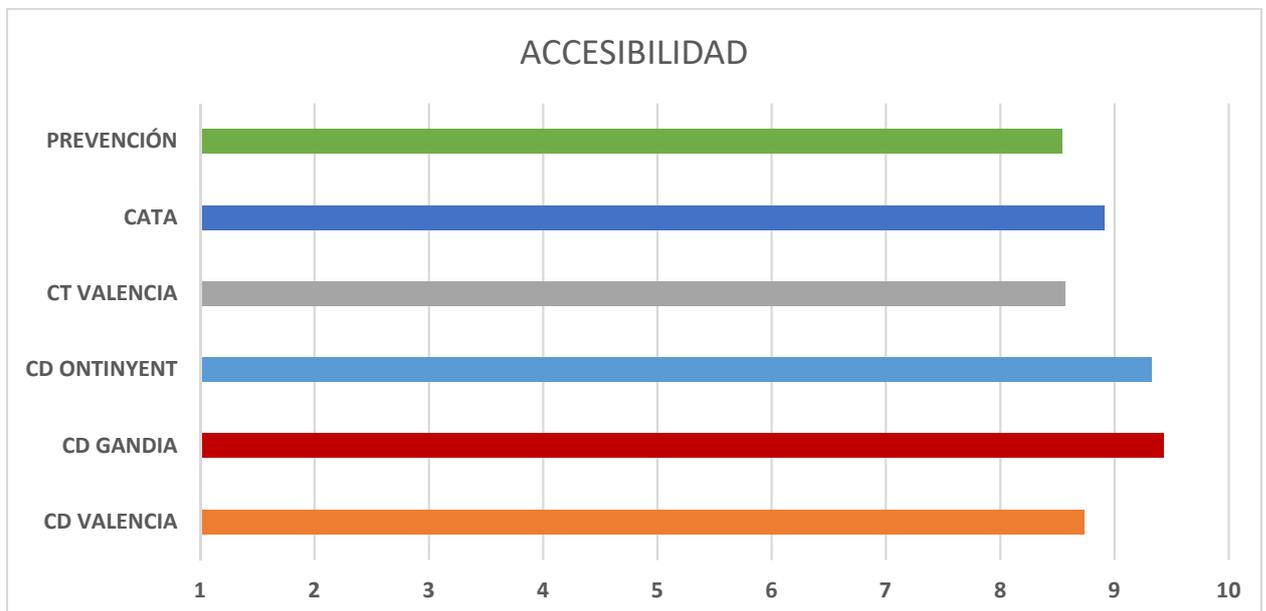
Número de encuestas que se han contestado familiares por programa:

	Nº
COMUNIDAD TERAPÉUTICA	13
COMUNIDAD TERAPÉUTICA INTRAPENITENCIARIA (CTI)	37
CENTRO DE DIA VALENCIA	30
CENTRO DE DIA GANDIA	17
CENTRO DE DIA ONTINYENT	24
CATA	19
PREVENCIÓN	28
	168

Los resultados de los familiares por programas en los diferentes apartados de la encuesta son:

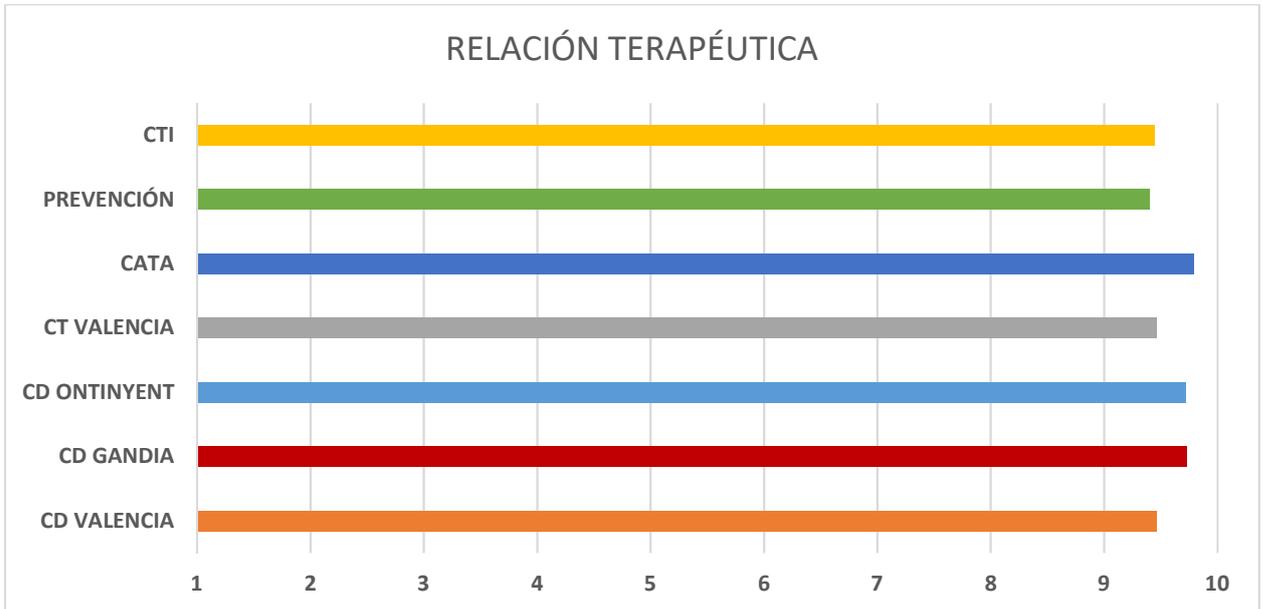
ACCESIBILIDAD

En este apartado te preguntamos por la facilidad para acceder a nuestro recurso



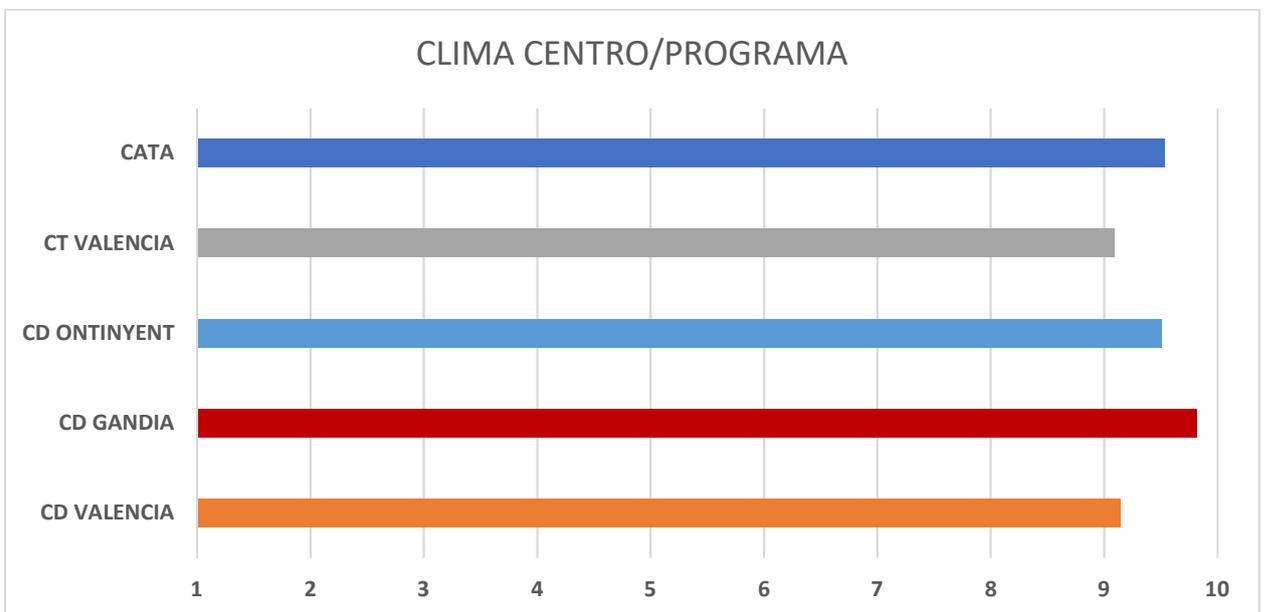
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Relación terapéutica (hace referencia a la relación que mantienes con los profesionales que te atienden)



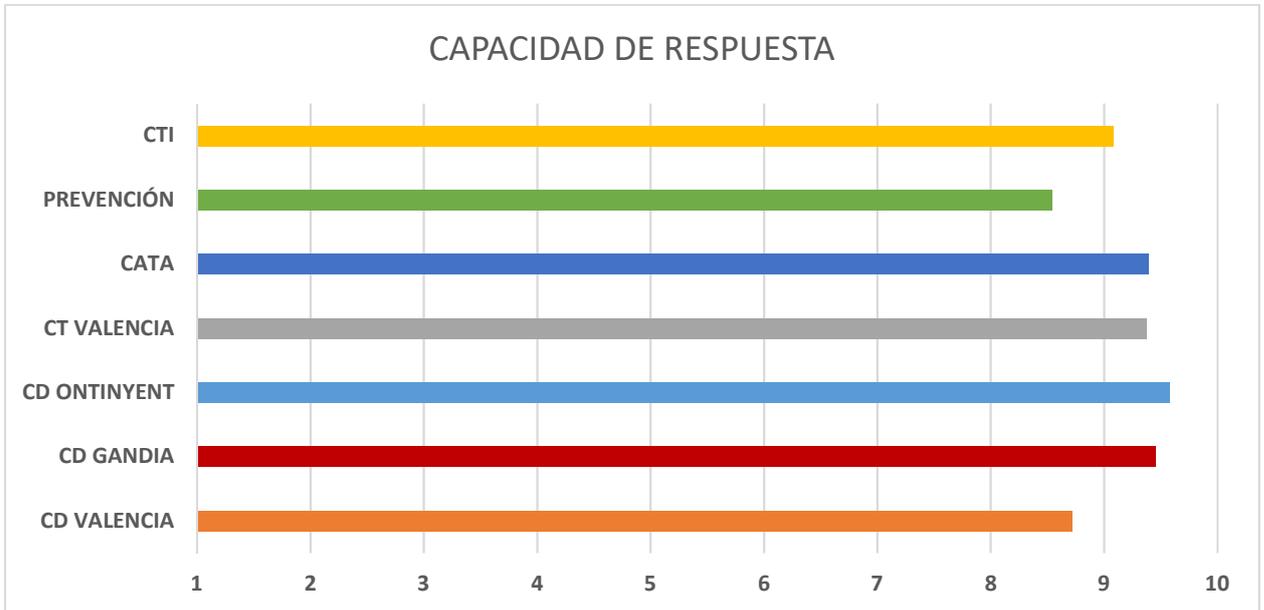
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Clima del centro/programa (hace referencia a la posibilidad de disponer de un espacio adecuado para el proceso de cambio)



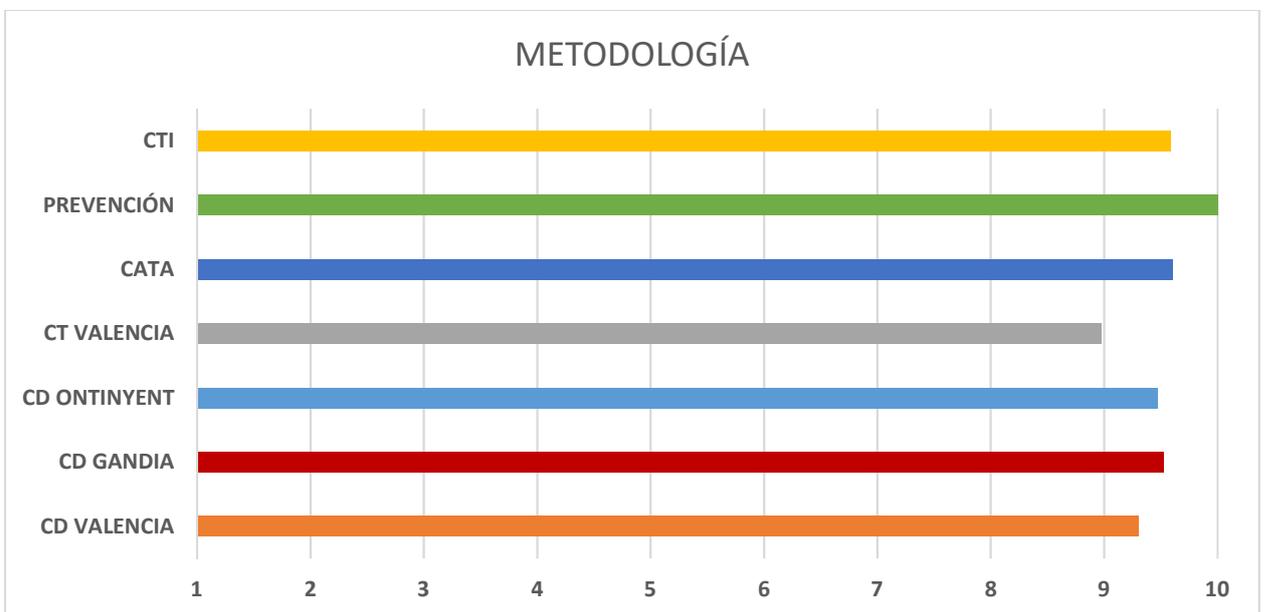
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Capacidad de respuesta e individuación (hace referencia a si te has sentido atendido de forma personal)



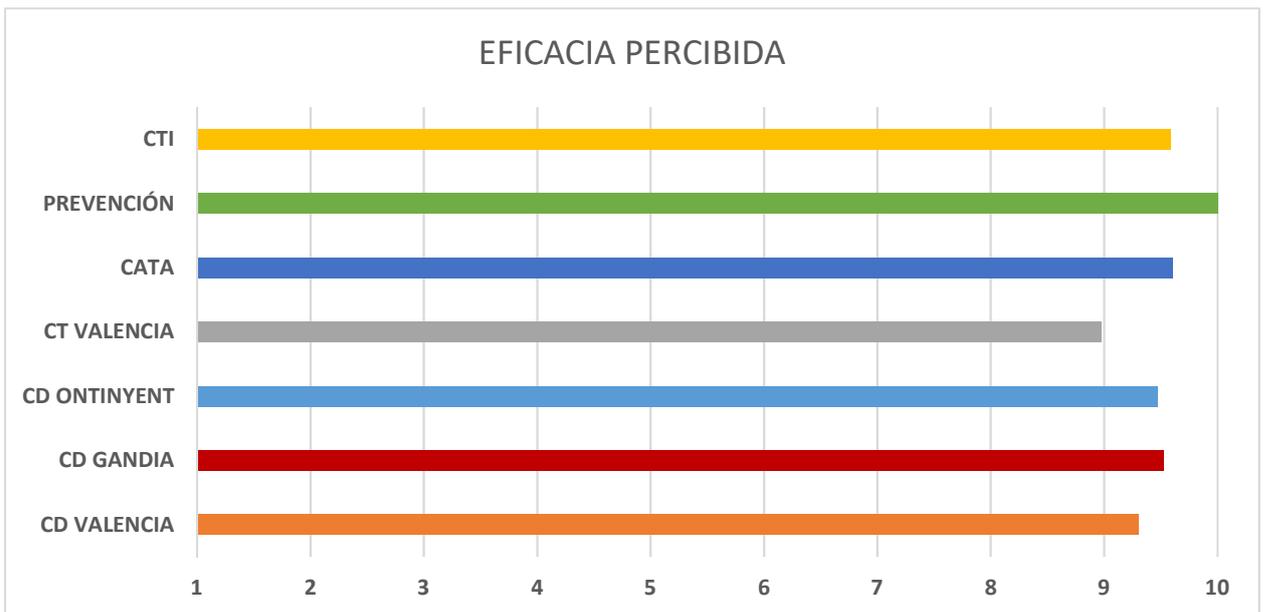
PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Metodología (hace referencia a las estrategias o técnicas que se ponen en marcha para tu proceso)



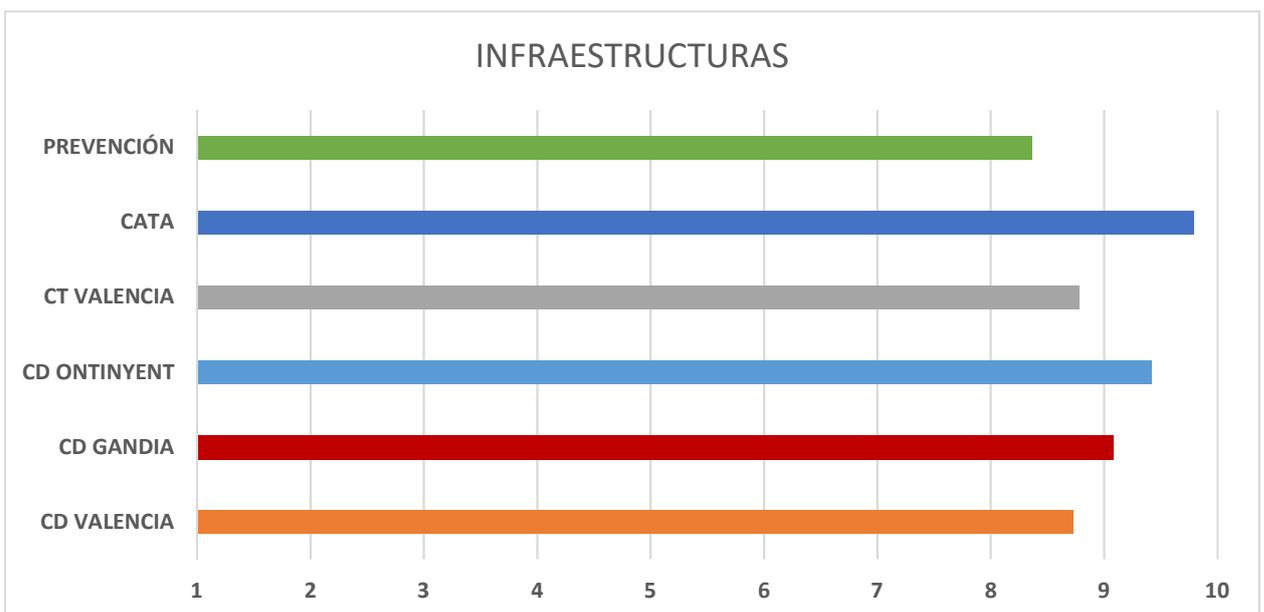
EFICACIA PERCIBIDA

(hace referencia a cómo evoluciona tu proceso)



INFRAESTRUCTURAS

(hace referencia a las instalaciones del centro)



VALORACIÓN GLOBAL FAMILIAS

